



LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL LE INVITA A PARTICIPAR EN LA CONVOCATORIA PARA SERVICIOS PROFESIONALES INDIVIDUALES EN GENERAL RENGLÓN 029

Servicio a contratar: Servicios Técnicos en apoyo en Sistemas de Información.

OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN:

Apoyar en los procesos de soporte técnico informático de la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional y del Sistema de Información Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SIINSAN).

REQUISITOS DEL SERVICIO A PRESTAR:

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR:

- Brindar apoyo en el soporte técnico presencial y remoto a usuarios finales para atender incidencias relacionadas con hardware, software, sistemas operativos, aplicaciones institucionales, impresoras, conectividad y telefonía, tanto en oficinas centrales como en delegaciones departamentales.
- Apoyar en el mantenimiento preventivo y correctivo a computadoras de escritorio y portátiles, incluyendo limpieza interna y externa, verificación de componentes, actualización de sistemas, instalación de parches de seguridad y optimización del rendimiento.
- Brindar apoyo en el mantenimiento preventivo a impresoras y escáner incluyendo limpieza externa, verificación de componentes, actualización de firmware.
- Apoyar en la instalación de sistemas operativos, aplicaciones autorizadas, controladores y herramientas institucionales, asegurando que los equipos cumplan con los requisitos tecnológicos necesarios para su utilización.
- Apoyar en la instalación, mantenimiento y ordenamiento del cableado estructurado de datos y voz, incluyendo la instalación de nuevos puntos de red, reemplazo de cables dañados, etiquetado y verificación básica de conectividad.
- Apoyar en la ejecución y verificación de respaldos de información de los equipos de usuarios finales procurando la integridad, asegurando confidencialidad y disponibilidad de los datos respaldados.
- Apoyar en la actualización y control del inventario de equipos de cómputo, software institucional y licenciamiento, verificando asignaciones a usuarios y estado de los equipos.
- Otras actividades que le sean requeridas por el Despacho Superior o la Dirección de Planificación, Monitoreo y Evaluación.

RESULTADOS ESPERADOS:

- Aplicaciones funcionales, escalables y de calidad que satisfagan las necesidades del SIINSAN y la SESAN.
- Sistemas existentes optimizados mediante refactorización y actualización tecnológica.
- Bases de datos bien estructuradas, normalizadas y de alto rendimiento.
- Documentación técnica actualizada y completa de los sistemas a cargo.
- Integración estable de aplicaciones de terceros utilizadas por la institución.
- Plataforma IIS correctamente configurada y operativa para los servicios web institucionales.

HABILIDADES / ACTITUDINALES / DESTREZAS:

- Resolución de problemas.
- Comunicación efectiva.
- Adaptabilidad.
- Capacidad de organización y planificación.

REQUISITOS PARA APLICAR:

- Título a nivel medio en área de Sistemas, preferiblemente con estudios universitarios en carrera afín a tecnologías de la Información.
- Experiencia demostrada en soporte técnico informático.
- Experiencia en mantenimiento y reparación de equipo de cómputo.
- Amplios conocimientos en paquetes de ofimática.
- Conocimientos en instalación, configuración y mantenimiento de sistemas operativos Windows y aplicaciones.
- Conocimientos básicos de redes (configuración IP, conectividad, cableado estructurado, diagnóstico de fallas de red).
- Conocimientos en respaldos de información y buenas prácticas de seguridad informática.

DETALLES DE CONTRATACIÓN:

- Los servicios serán contratados bajo el renglón presupuestario 029 "Otras Remuneraciones de Personal Temporal".
- Servicios Profesionales Individuales en General.
- Honorario Mensual IVA INCLUIDO: Q. 7,500.00

DOCUMENTACIÓN INDISPENSABLE:

- Subir a la plataforma el curriculum vitae (experiencia comprobable). **En un solo documento PDF debe ir: CV, título, colegiado activo, DPI y diplomas.**
- Enlace: <https://admin.hirex.app/-OkiNIBs65C8/jobs/1776272679>

PASOS PARA APLICAR A LA CONVOCATORIA:

- **Fecha de recepción de documentos: desde el 16/04/2026 hasta el 24/04/2026.**
- La participación en esta convocatoria no garantiza la contratación por parte de la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional.
- Enlace:

La presente contratación de Servicios Profesionales Individuales en General, se realizará con fundamento en el Artículo 44, literal e) de la Ley de Contrataciones del Estado, Decreto 57-92 del Congreso de la República; Artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; y Artículo 35 del Decreto 36-2024 Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal dos mil veinticinco, con vigencia para el Ejercicio Fiscal 2026.



**Ubicación
Guatemala**



**Fecha límite para recepción
de documentación: 24/04/2026**