

# Informe de Actividades Enero 2026

Guatemala 30 de enero de 2026

Licenciada

**Mireya Palmieri Santisteban**

Secretaria de Seguridad Alimentaria y Nutricional

Su despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentar el Informe de Actividades realizadas durante el periodo del 5 al 31 de Enero de 2026, con el fin de dar cumplimiento a la cláusula tercera del CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIO TÉCNICO, que a continuación se describe:

1. Contrato No. DSESAN-95-2026-029
2. Nombre: ALAN RENE ARGUETA VELASQUEZ
3. Unidad Administrativa: Planificación Monitoreo y Evaluación
4. A continuación detallo las actividades realizadas:

No.	ACTIVIDADES CONTENIDAS EN CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS
1	a. Apoyar en realizar tareas de diseño, implementación y mantenimiento de la red de telecomunicaciones de SESAN.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyo en la supervisión al técnico eléctrico que realizó verificación de baterías para el UPS del Centro de Datos 1.</li><li>• Apoyo en el monitoreo semanal de los Centros de Datos 1 y 2 para verificar posibles fallas en servidores y Smart Bunkers.</li><li>• Apoyo en reinicio de firewall fortigate debido a que presento fallas luego de aplicar una actualización de firmware.</li><li>• Apoyo en agregar dominio de chapintv a categoría custom1 del firewall fortigate para que puedan acceder del área de comunicación e información.</li><li>• Apoyo en revisar versión de firmware de los Access point ubiquiti debido a problemas de conexión con ciertos dispositivos</li><li>• Apoyo en el testeo de las conexiones de ambos ISP debido a que la red presentó latencia.</li><li>• Apoyo en la revisión de enlaces troncales entre switches principales para descartar cualquier fallo en cables.</li></ul>
2	b. Apoyar en realizar tareas que faciliten la recuperación de la configuración y datos en caso de fallos en los servidores en el menor tiempo posible.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: DC_01.</li><li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: Biométrica.</li><li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: Antivirus-Nueva Versión.</li><li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: DC_02.</li><li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: File_Server.</li><li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: DHCP2021.</li><li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: Programador.</li><li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: Unifi Controller.</li></ul>


		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: BASES.</li> <li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: app_web.</li> <li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: SIINSAN_APPS.</li> <li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: SQL2017.</li> <li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: SQLSERVER_PortalOld.</li> <li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: web_service.</li> <li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: SoporteIT.</li> <li>• Apoyo en realizar semanalmente backup de servidor: Busqueda_activa.</li> <li>• Apoyo en el resguardo del disco duro con respaldos de servidores correspondiente al mes de enero del 2026 en la caja fuerte de la Coordinación de Sistema de Información.</li> </ul>
3	c. Apoyar en la implementación, y mantenimiento de la seguridad informática en SESAN (incluyendo seguridad física y software).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo en la instalación remota, desde la consola ESET ERA, de actualizaciones de firmas de módulos de seguridad del antivirus ESET en equipos que no se actualizaron automáticamente en la red LAN.</li> <li>• Apoyo en la revisión de logs y alertas de seguridad de dispositivos conectados a la red a través del firewall Fortinet.</li> <li>• Apoyo en la revisión de alertas de amenazas detectadas por el antivirus en la consola administrativa de ESET.</li> <li>• Apoyo en la revisión de alertas por actividades sospechosas en correos institucionales dentro de Google Workspace Admin.</li> </ul>
4	d. Apoyar en asistencia técnica a todo el personal de la SESAN, en el nivel central.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo en 86 asistencias técnicas a usuarios de oficinas centrales y delegaciones departamentales.</li> </ul>
5	e. Apoyar en la realización de copias de respaldo de la configuración y datos de los equipos de red pertenecientes a los centros de datos a nivel central.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo en la realización de respaldo del sistema Unifi que administra 6 switches marca Ubiquiti y ocho Access Points.</li> <li>• Apoyo en la realización de respaldo de configuración y datos del firewall Fortinet.</li> <li>• Apoyo en la ejecución mensual de respaldos de configuración y datos almacenados en los switches DATA02-SW01, DATA02-SW02 y DATA02-SW03.</li> <li>• Apoyo en la ejecución mensual de respaldos de configuración y datos almacenados en un switch marca ZYXEL de la Coordinación de Sistema de Información.</li> </ul>
6	f. Apoyar en la administración y monitoreo continuo de la disponibilidad y uso óptimo del ancho de banda del enlace de internet a nivel central.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo en el monitoreo del ancho de banda de la SD-WAN en el firewall Fortinet, distribuido a todos los usuarios pertenecientes a la red de SESAN.</li> <li>• Apoyo en la revisión del consumo de ancho de banda por sitios web en el firewall Fortinet para la detección de tráfico elevado.</li> <li>• Apoyo en el monitoreo del uso de ancho de banda de la red Wifi y saturación de canales de frecuencia en la consola de administración Unifi.</li> <li>• Apoyo en el monitoreo continuo de tráfico de red para detectar comportamientos anómalos.</li> </ul>
7	g. Apoyar en la administración y mantenimiento del directorio activo de SESAN.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo en la deshabilitación de 3 usuarios de dominio en Active Directory debido a rescisión de contrato.</li> <li>• Apoyo en la actualización del sistema operativo y parches de seguridad en el servidor de Active Directory.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo en el desbloqueo de 6 cuentas de dominio en Active Directory.</li> <li>• Apoyo en el cambio de contraseña de 2 usuarios de dominio en Active Directory.</li> <li>• Apoyo en el traslado de 3 cuentas deshabilitadas en Active Directory hacia el grupo PersonalRetirado.</li> <li>• Apoyo en la reparación de objeto de usuario del área administrativa que se encontraba corrupto en el Directorio Activo.</li> <li>• Apoyo en la revisión del correcto funcionamiento de servicios DNS y DHCP integrados con AD.</li> </ul>
8	h. Apoyar en la administración de cuentas de correo institucional de oficinas centrales y delegaciones departamentales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo en la deshabilitación de 3 cuentas de correo institucional, debido a rescisión de contrato.</li> <li>• Apoyo en la realización de respaldo de 3 cuentas deshabilitadas de correo institucional.</li> <li>• Apoyo en el cambio de contraseña de 12 cuentas de correo institucional de usuarios de oficinas centrales y delegaciones departamentales.</li> <li>• Apoyo en la actualización de información de contacto y datos de 3 usuario en el directorio de Google Workspace.</li> <li>• Apoyo en la verificación del uso de autenticación en dos pasos (2FA) en cuentas institucionales.</li> </ul>
9	i. Apoyar otras actividades asignadas por el Despacho Superior y la Dirección de Planificación, Monitoreo y Evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No fueron requeridas.</li> </ul>

5. Los documentos que respaldan el producto del trabajo realizado se encuentra en los archivos de la dirección de Planificación Monitoreo y Evaluación de SESAN.

Atentamente,

f)   
 DPI 2938506740101

  
 Ing. Maynor Culejay  
 COORDINADOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN  
 Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional  
 -SESAN-

f)   
 MSc. Ofelia Beatriz Arriaza Gudiel  
 Directora de Planificación, Monitoreo y Evaluación  
 Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional  
 -SESAN-

f) \_\_\_\_\_