

# Informe de Actividades Septiembre 2018

Guatemala 28 de septiembre de 2018

Señor

**Juan Carlos Carías Estrada**

Secretario de Seguridad Alimentaria y Nutricional

Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentar el Informe de Actividades realizadas durante el mes de Septiembre de 2018, con el fin de dar cumplimiento a la cláusula tercera del CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIO TÉCNICO, que a continuación se describe:

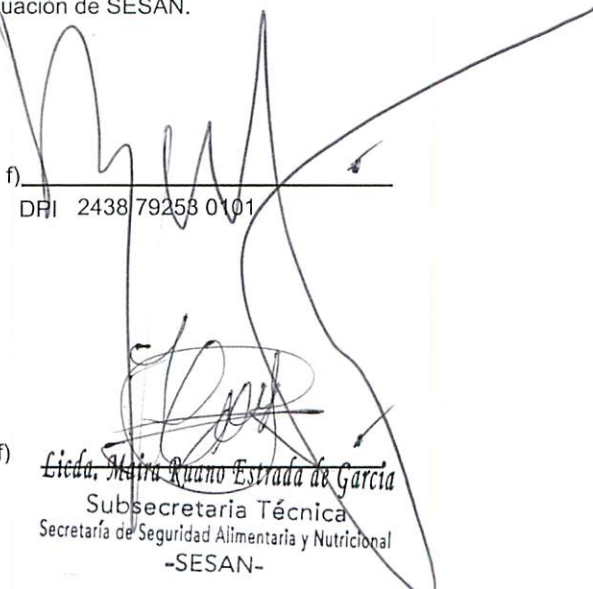
1. Contrato No. DSESAN-249-2018-029
2. Nombre: Renato Alfonso Vásquez Velásquez
3. Unidad Administrativa: Planificación Monitoreo y Evaluación
4. A continuación detallo las actividades realizadas:

No.	ACTIVIDADES CONTENIDAS EN CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS
1	Apoyar en la realización de las tareas de diseño, implementación, y mantenimiento de estructura de servidores físicos o virtuales (hardware y software), conforme a las necesidades y características de SESAN.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el mes de Septiembre-2018 no se realizaron tareas de diseño, implementación, mantenimiento de estructura de servidores físicos o virtuales (hardware y software), conforme a las necesidades y características de SESAN.</li> </ul>
2	Apoyar en las tareas de soporte informático en oficinas centrales y delegaciones (incluyendo cableado estructurado, redes inalámbricas, telefonía, soporte a usuarios, configuración de equipos, copias de respaldo y demás relacionadas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el mes de Septiembre-2018 se realizaron 97 actividades para dar cumplimiento a este término que incluyen: instalación impresora (5), reporte planta telefónica (20), resolución de problemas varios (19), instalación de cañonera (11), configuración de perfil (7), atasco de papel en impresora (1), recuperación USB (1), carpeta compartida (2), instalación de programas (6), instalación scanner (1), problemas con Excel (1), problemas con impresión (2), instalación de equipo (2), configuración de equipo (2), reubicación de cableado (1), problemas con Outlook (10), instalación de escáner (2), usuario bloquea contraseña (1), configuración de teléfonos celulares (3)</li> </ul>
3	Realizar tareas de mantenimiento preventivo (hardware y software) a los equipos de cómputo de la institución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el mes de Septiembre-2018 se realizaron 15 actividades para dar cumplimiento a este término que incluyen: respaldo de datos (5), mantenimiento de equipo (6), formateo de equipo (3), actualizaciones sistema operativo (1)</li> </ul>
4	Apoyar a los procesos de inventario de componentes de equipo de cómputo, telecomunicaciones, servidores y software institucional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el mes de Septiembre-2018 no se realizaron tareas de apoyo a procesos de inventario de los componentes de equipo de cómputo, telecomunicaciones, servidores y software institucional.</li> </ul>
5	Apoyar los procesos de control de calidad de productos y/o servicios informáticos institucionales y/o vinculados al Sistema de Información Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SIINSAN).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En apoyo al mejoramiento de los productos y/o servicios informáticos la aplicación genera dos archivos en Excel los cuales contienen, a) aquellos registros que no encontró, b) registros encontrados. La aplicación tiene un módulo que permite la adición de los registros al archivo correspondiente,</li> </ul>

		para luego correr nuevamente el proceso.
6	Apoyar las actividades de codificación, digitación y digitalización vinculados al SIINSAN.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el mes de Septiembre-2018 se realizaron actividades de codificación de las epifichas de las semanas 24, 25, 26, 27, 38, 29 y 32. La semana 32 contenía en si la 30-31-32. La codificación consiste en encontrar los codigooa INE que corresponden al origen y notificación de cada paciente.</li> </ul>
7	Apoyar los procesos de documentación de sistemas y/o procesos informáticos institucionales y/o del SIINSAN.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el mes de Septiembre-2018 se realizaron 2 actividades para dar cumplimiento a este término que incluyen: elaboración de informe de licenciamientos de aplicaciones para determinar su vencimiento y planificar la renovación de las licencias. Elaboración del manual para la aplicación del control de vales de combustible en el cual se detalla cada actividad que se realizar desde la solicitud de realizada por un monitor según la planificación, revisión de delegado departamental, revisión del dirección de fortaleciendo, hasta la aprobación y entrega de los mismos a los interesados.</li> </ul>
8	Apoyar otras actividades asignadas por el Director de Planificación, Monitoreo y Evaluación y/o las autoridades del Despacho Superior de la SESAN.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el mes de Septiembre-2018 se realizaron 3 actividades para dar cumplimiento a este término que incluyen: apoyo en actividades en la institución (1), control semanal planta eléctrica el cual consiste en registrar el porcentaje de combustible que tiene tanto al inicio como al final de la prueba. Se verifica que la planta se encuentre en estado automático y se procede a bajar los flipones de energía que alimentan los Data Center. La planta debe de activarse. Se verifican los Data 1-2 mientras se esperan 5 minutos con la planta encendida. Luego los flipones deben de regresar a su estado activo y la planta se apaga en un lapso de 3-4 minutos.</li> </ul>


5. Los documentos que respaldan el producto del trabajo realizado se encuentra en los archivos de la dirección de Planificación Monitoreo y Evaluación de SESAN.

Atentamente,

f)   
DRI 2438 79253 0101

f) *Lidia Maira Ruano Estrada de Garcia*  
Subsecretaria Técnica  
Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional  
-SESAN-

f)   
Ing. Otto Estuardo Velásquez Vásquez  
Director de Planificación, Monitoreo y Evaluación  
Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional

f)   
*Lidian Elizabeth Morales Rivera*  
Subsecretaria Administrativa  
Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional  
-SESAN-